

Retourformulier

fluweel.
OOG VOOR DETAIL

Bedankt om bij ons te shoppen

Jammer dat je bestelling niet aan je wensen voldoet en dat je deze wil retourneren.

Kledingstukken of andere artikels die gedragen zijn of gebruiksporen vertonen kunnen wij niet meer aanvaarden.

Om je retour in ontvangst te kunnen nemen, willen we vragen om onderstaande gegevens in te vullen. De retour zal binnen de 14 dagen na ontvangst worden verwerkt en eventuele terugbetaling zal in deze termijn worden betaald.

Wanneer kan ik mijn artikel retourneren?

- Alle etiketten en labels hangen nog aan het kledingstuk
- U hebt het originele kasticket
- Dit formulier invullen
- Binnen de 14 dagen na levering van je bestelling retourneren

Wil je een artikel ruilen?

Het te ruilen artikel kun je aan ons retour sturen en hiervan ontvang je het geld op je rekeningnummer. Voor het nieuwe gewenste artikel kun je een nieuwe bestelling in de webshop plaatsen.

Heb je nog bijkomende vragen?

Neem gerust contact met ons op via webshop@fluweel.be of via 0495 62 39 19 of 056 49 66 44

Jouw gegevens

Voornaam

Familienaam

Telefoonnummer

IBAN

Rekeningnummer waarop we het bedrag kunnen terugstorten.

Gegevens retourzending

Artikelcode	Artikelnaam	Maat	Kleur	Aantal

Kruis aan waarom je dit artikel wil retourneren

- Maat te klein
- Maat te groot
- Voldoet niet aan de verwachtingen
- verkeerd geleverd

- Beschadiging
- Fabricagefout na gebruik
- Verkeerd besteld
- Andere reden:

Stappenplan

1. Vul het formulier in.
2. Stop het ingevulde formulier, de retour te zenden artikel(en) met de etiketten in de doos.
3. Knip het adreslabel hiernaast uit en kleef het op de doos/ verzendzak
4. Geef dit pakket af in de winkel Fluweel (gratis) of verstuur het via een bpost kantoor naar keuze (retourkosten voor de koper).



Retour webshop
t.a.v Fluweel

Sint-Jansstraat 36
8880 Rollegem – Kapelle
België